

Toimitus-, peruutus- ja maksuehdot

Nämä ehdot koskevat sinua tai yritystäsi (myöhemmin: asiakas), jos ostat yritykseltämme (myöhemmin: palveluntarjoaja) maksullisia palveluja. Yrityksemme yhteystiedot löytyvät tämän sivun lopusta.

Toimitusehdot

Ostaessaan palveluja tai tuotteita verkkokaupastamme tai muutoin, asiakas hyväksyy nämä toimitus-, palautus- ja maksuehdot.

Käyttämällä sivustoa/palveluja/materiaaleja asiakas hyväksyy myös Palvelun käyttöehdot. Henkilötietojen keräämisessä noudatamme tietosuojalakeja.

Toptila-verkkokauppa ja palvelut on tarkoitettu yrityksille ja yli 18-vuotiaille yksityishenkilöille. Palveluiden ja tuotteiden hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

Tuotamme ammattijärjestäjän palvelua Suomeen pääasiassa Satakunnan alueelle.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelujen, tuotteiden ja materiaalien sisältöä, hintaa tai saatavuutta.

Peruutusehdot

Palveluillamme on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus. Aika lasketaan alkavaksi verkkokauppaostoksissa ostoksen tekopäivästä, ja muutoin tehdyissä tilauksissa palvelun sopimispäivästä.

Peruuttamisoikeutta voi käyttää, vaikka palvelun suorittaminen olisi asiakkaan pyynnöstä aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä. Jos palvelun toimittaminen on jo aloitettu ja se peruutetaan, on palveluntarjoajalla oikeus veloittaa asiakasta tehdystä työstä seuraavasti:

- *Ammattijärjestäjän palvelusta: jo suoritettut työtunnit sekä mahdolliset matkakorvaukset kaikilta asiakkaan kohteeseen ja sieltä takaisin suuntautuneilta matkoilta*

Jos palvelu on jo tuotettu kokonaan, sitä ei voi enää peruuttaa.

Jos haluat peruuttaa ostoksesi, ota yhteyttä välittömästi sähköpostilla outi@toptila.fi. Kerro, minkä palvelun haluat peruuttaa, ja mille tilille rahat palautetaan. Ilmoita tilinumero IBAN-muodossa.

Maksuehdot

Tarjoamme verkkokaupassamme erilaisia maksuvaihtoehtoja, jotta ostosten tekeminen olisi asiakkaillemme mahdollisimman helppoa ja sujuvaa. Verkkokaupan maksujenvälityspalvelun tarjoajana toimii Checkout Finland Oy, joka on osa OP-ryhmää.

Checkout Finland Oy

Varastokatu 3 A

33100 TAMPERE

Y-tunnus 2196606-6

asiakaspalvelu@checkout.fi

<http://www.checkout.fi>

Puh. 0800 552 010

Checkout-palvelun maksuehdot

Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kaupan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista.

Jos asiakas tilaa palvelun muutoin kuin verkkokaupan kautta, ja maksutavaksi on sovittu laskutus, viivästyneestä maksusta voidaan periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä maksumuistutuksista ja

muista perintätoimista aiheutuneet kulut. Maksamattomat laskut voimme siirtää perintätoimiston hoidettaviksi.

Erimielisyydet ja sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki näistä ehdoista aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskustelemalla ja näitä ehtoja tarkasti lukemalla. Jos sopuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan viime kädessä Satakunnan käräjäoikeudessa.

Asiakasreklamaatioissa toivomme, että otat aina ensin yhteyttä meihin. Haluamme aina varmistaa tyytyväisyytesi tuotteisiimme ja palveluihimme.

Palveluntarjoajan yhteystiedot

Karhukodes Oy/Toptila Pori

Y-tunnus: 1765711-3

Outi Mykrä

Siikakuja 4

28300 Pori

Puh. 040 5818114

outi@toptila.fi